

# Términos y Condiciones

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, además de la mecánica de la promoción. Su aceptación los compromete a registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y Condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole; asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

- I. Nombre de la promoción: “Promoción UFS y La Ranita de la Paz Nuevos Clientes 2023”.**
- II.** Empresa organizadora de la dinámica: **Unilever de México, S. de R.L. de C.V.** (En adelante “Unilever”) con dirección en: Paseo de los Tamarindos # 150, colonia Bosques de las Lomas, alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México, C.P. 05120, con RFC UME651115N48.
- III.** Empresa corresponsable: Distribuidora Alimenticia para Hoteles y Restaurantes S. de R.L. “La Ranita de la Paz”, Dirección fiscal: Puente de Paja No. 51, Col. Paseos de Churubusco, CP 09030, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, con **RFC DAH030120T41, teléfono 5557169510.**
- IV.** Vigencia de la dinámica y/o promoción: De las 00:01 hrs del 25 de septiembre a las 11:59 hrs del día 31 diciembre del año 2023.
- V.** Ámbito de validez: Es local, aplica solo para negocios constituidos legalmente con domicilio fiscal en la Ciudad de México, los negocios deben contar con un RFC vigente y deberán adquirir productos de la familia Unilever Food Solutions.
- VI.** Producto participante en la Promoción (“el Producto”): Los productos de la familia Unilever Food Solutions (en adelante “UFS”).

## **VII. MEDIO DE DIFUSION DE LA DINAMICA Y/O PROMOCION.**

La promoción se promoverá por las redes sociales del distribuidor: whatsapp, Instagram (@LaRanitadeLaPaz), facebook (La Ranita de la Paz) y su página de internet (www.laranitadelapaz.com.mx), también será enviada por email de UFS México solo a los nuevos contactos que no hayan comprado nunca productos UFS o que no hayan comprado en los últimos 12 meses.

## **VIII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La participación en esta promoción implica el conocimiento y aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones con las que se llevará a cabo la promoción tiene el pleno derecho de no participar en

# Términos y Condiciones

la misma. En todo caso, la participación en la promoción demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los Términos y Condiciones, pues es plena responsabilidad del participante leer la totalidad de estos para participar.

## **IX. PARTICIPANTES (“los Participantes”).**

Podrán participar en la promoción mujeres y hombres mayores de 18 años, que residan dentro de la República Mexicana de manera legal, cumplan con la mecánica de la promoción, tengan legalmente constituidos establecimientos mercantiles con giro de comida (aplica solo para negocios con domicilio fiscal en la Ciudad de México) y que NO hayan comprado productos de la familia UFS en los últimos 12 meses, además de adquirir productos de la Familia Unilever Food Solutions.

En caso de que una persona no resida en la República Mexicana y figure como candidato a cualquiera de los incentivos, su participación será anulada inmediatamente y otro participante será acreedor a dicho incentivo en sustitución, siempre y cuando este último cumpla con todos los requisitos que se mencionan en la presente promoción.

No serán reconocidas como ganadoras aquellas personas que participen o estén relacionadas con alguna de las personas que a continuación se hacen mención:

(a) Que tenga un historial documentado de reclamaciones o denuncias infundadas en contra de la marca, empresa u otras instancias comerciales.

(b) De las cuales haya sospecha o conocimiento de ejercer la figura denominada comúnmente como “caza-promociones”.

(c) De las cuales haya sospecha o conocimiento de dedicarse a la participación y cobro de incentivos de la promoción como medio habitual de sustento económico.

(d) De las cuales haya sospecha o conocimiento de intento de fraude, engaño o mala fe sobre todas las instancias de esta promoción.

## **X. EXCLUSIONES.**

No podrán participar en esta DINAMICA o PROMOCION los empleados o familiares de las empresas que pertenezcan a grupo Unilever de México y Distribuidora Alimenticia para Hoteles y Restaurantes S. de R.L. “La Ranita de la Paz”, ni cualquier persona que tenga relación directa e indirecta con la presente promoción.

No es acumulable con otras promociones de Unilever Food Solutions.

## **XI. MECÁNICA (“la Mecánica”).**

La mecánica de participación aplica solo para negocios de comida constituidos legalmente con domicilio fiscal en la Ciudad de México, debiendo contar con un RFC vigente, adquirir productos de

# Términos y Condiciones

la familia Unilever Food Solutions, además que nunca hayan adquirido productos UFS o que su última compra no se mayor a 12 meses anteriores.

Los participantes deben registrarse en el siguiente formulario: [https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-la\\_ranita\\_de\\_la\\_paz-2023.html](https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-la_ranita_de_la_paz-2023.html), del 25 de Septiembre al 31 de Diciembre del 2023, solo podrán participar las personas que tengan un negocio de comida legalmente constituido en México con RFC para facturar y que nunca antes hayan comprado productos UFS o que su última compra fuera no mayor a 12 meses anteriores.

El equipo de Business Intelligence de UFS validará que las personas registradas cumplan con las condiciones establecidas.

Después el equipo de UFS validará que efectivamente sea un nuevo usuario y enviará un email con el código de promoción para que sea canjeado en ecommerce o en punto de venta con el distribuidor.

## **XII. INCENTIVO.**

Se entregarán un total de mínimo 25 códigos o cupones de promoción, con el cual el operador que cumpla con las condiciones previamente establecidas obtendrá el 30% de descuento en su primera compra de productos UFS o hasta un máximo de \$2,000 MXN de descuento.

La disponibilidad de cupones está sujeto hasta agotar la cantidad total de \$50,000 MXN en descuento.

**El código de descuento se podrá canjear hasta las 11:59 hrs del día 31 diciembre del año 2023.**

## **XIII. ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

A los contactos que cumplan la condición de ser un negocio legalmente constituido en México con RFC y que se valide que es la primera vez que compran productos UFS recibirán un correo para compartirles su código de la promoción que podrán canjear en ecommerce o en punto de venta. **El código de descuento se podrá canjear hasta las 11:59 hrs del día 31 diciembre del año 2023.**

## **XIV. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

Los términos y condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer por medio de la siguiente página web:

[https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-la\\_ranita\\_de\\_la\\_paz-2023.html](https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-la_ranita_de_la_paz-2023.html).

También se pone a disposición del consumidor el email [Laura.duarte@unilever.com](mailto:Laura.duarte@unilever.com) con un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a las 18:00 horas (CDMX), Lo anterior para dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

# Términos y Condiciones

## **XV. PLAZO PARA RECLAMAR LOS INCENTIVOS.**

Los cupones o códigos de descuento serán enviados por UNILEVER via email, una vez validado que el ganador cumpliera con todos los requisitos estipulados en estos términos y condiciones de la DINAMICA.

Por lo cual, es responsabilidad total del participante proporcionar de manera correcta todos sus datos e información requerida, en caso de que el ganador no haga uso del cupón dentro de la vigencia de este, el incentivo quedará cancelado, sin ningún tipo de responsabilidad para las empresas responsables de la DINAMICA.

## **XVI. TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.**

- Los incentivos establecidos en estos Términos y Condiciones podrán ser reemplazados por otros de igual valor.
- Unilever de México, S. de R.L. de C.V. podrá: (i) Ampliar, o modificar el número de las fechas de comienzo y finalización de la promoción, así como de entrega de incentivos y publicación de los mismos; (ii) modificar estos términos y condiciones; y (iii) cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a Unilever y no previstas en estos Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los Términos y Condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones serán comunicadas al público en general si Unilever así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estos Términos y Condiciones. Toda la información que los participantes proporcionen con motivo de la presente promoción será dirigida a Unilever.
- Gastos para canjear los incentivos: los gastos que se generen para canjear los incentivos correrán única y exclusivamente por parte del ganador.
- Excluyentes de responsabilidad: Unilever no se hace responsable por fallas o errores que se presenten en cualquier etapa de la promoción por caso fortuito o fuerza mayor, así como fallas en el sistema que no le sea imputable ni previsible
- El usuario que participe en la presente promoción se compromete a sacar en paz y a salvo a Unilever de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por Unilever para el caso de cualquier controversia.
- El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes es Unilever, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.

# Términos y Condiciones

- Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a Unilever, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes base, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.
- Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
- Unilever no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica.
- Asimismo, Unilever no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
- Unilever, se reserva el derecho de limitar o prohibir la participación en la presente promoción a cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, o si el participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en los presentes términos y condiciones.

**ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.**

# Términos y Condiciones

- Unilever se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables a el organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción, en caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
- El incentivo será únicamente el establecido en los presentes Términos y condiciones, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien, a solicitud del ganador.
- Todas las reglas, restricciones y condiciones contenidas en los presentes Términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
- Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo única y exclusivamente del ganador.
- Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

## **XVII. AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante "Unilever") con domicilio Paseo de los Tamarindos #150 Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México, CP 05120, para registrarle como participante en la presente promoción, contactarle, realizar las acciones necesarias para determinar si usted es ganador de la promoción, responder a sus comentarios o solicitudes de información y en caso de que usted resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda así como para hacer pública su participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que Unilever considere necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral visite [www.unilever.com.mx](http://www.unilever.com.mx).

## **XVIII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

UNILEVER DE MEXICO, se reservan el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que el participante deberá consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA DINÁMICA.