



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007, se hacen públicos los siguientes Términos y Condiciones, lo cual implica para el participante, la lectura total, entendimiento y aceptación de las presentes bases, requisitos y condiciones establecidas por el organizador de la dinámica siendo UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., a quien en lo sucesivo será denominado como “EL ORGANIZADOR”.

- I. **Nombre de la promoción y/o dinámica: UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023.**
- II. **La empresa responsable de la DINAMICA es Unilever de México, S. de R.L. de C.V.”**
(En adelante “Unilever”) con dirección en: Paseo de los Tamarindos # 150, colonia Bosques de las Lomas, alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México, C.P. 05120, con RFC UME651115N48.
- III. **La empresa corresponsable de la DINAMICA es Food Service de México, S.A. de C.V.,** con domicilio fiscal en Carretera Monterrey-Salttillo Km63.2, número 5230, Colonia Santa Catarina, Municipio de Nuevo Leon, C.P.66367, con RFC FSM960712789.
- IV. **Vigencia de la Promoción:** Del 11 al 31 de diciembre del 2023.
- V. **El ámbito de validez:** es Local, pues solo aplica para negocios de comida legalmente establecidos y que cuenten con RFC vigente en alguna de las siguientes Ciudades:
 - **Alcaldías de la Ciudad de México:** Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza, Azcapotzalco, Coyoacán, Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Iztacalco, Iztapalapa, Xochimilco, Magdalena Contreras y Tlalpan.
 - **Municipios del Estado de México:** Toluca, Naucalpan de Juárez, Huixquilucan, Tlalnepantla de Baz, Ecatepec de Morelos.
 - **Municipios de Guanajuato:** León, Silao de la Victoria, Irapuato, Salamanca, Celaya, San Miguel de Allende, Dolores Hidalgo, Valle de Santiago, Acámbaro, Guanajuato y Pénjamo.
 - **Otros Municipios participantes:** Pachuca de Soto en Hidalgo; Cuernavaca en Morelos; La Piedad, Morelia, Uruapan en Michoacán; Querétaro en Querétaro; San Luis Potosí en San Luis Potosí; Zacatecas en Zacatecas; y Aguascalientes en Aguascalientes.
- VI. **Los Productos participantes** en la Promoción (“el Producto”) son los pertenecientes a la familia Unilever Food Solutions (en adelante “UFS”).



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

VII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La participación en esta promoción implica el conocimiento y aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones con las que se llevará a cabo la promoción tiene el pleno derecho de no participar en la misma. En todo caso, la participación en la promoción demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los Términos y Condiciones, pues es plena responsabilidad del participante leer la totalidad de estos para participar.

VIII. PARTICIPANTES (“los Participantes”).

Podrán participar en la promoción mujeres y hombres mayores de 18 años, propietarios de negocios de comida legalmente establecidos, con domicilio fiscal en los Municipios referidos en el apartado de “ámbito de validez” y que cumplan con la mecánica de la promoción.

No serán reconocidas como ganadoras aquellas personas que participen o estén relacionadas con alguna de las personas que a continuación se hacen mención:

(a) Que tenga un historial documentado de reclamaciones o denuncias infundadas en contra de la marca, empresa u otras instancias comerciales.

(b) De las cuales haya sospecha o conocimiento de ejercer la figura denominada comúnmente como “caza-promociones”.

(c) De las cuales haya sospecha o conocimiento de dedicarse a la participación y cobro de incentivos de la promoción como medio habitual de sustento económico.

(d) De las cuales haya sospecha o conocimiento de intento de fraude, engaño o mala fe sobre todas las instancias de esta promoción.

IX. EXCLUSIONES.

- No podrán participar en este programa los empleados o familiares de las empresas que pertenezcan a grupo Unilever, ni **Food Service de México, S.A. de C.V.**, ni cualquier persona que tenga relación directa e indirecta con la presente promoción.

X. MECÁNICA DE PARTICIPACION (“la Mecánica”).

- Para poder participar, el concursante deberá adquirir por primera vez productos de la familia Unilever Food Solutions.



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

- Solo podrán participar las personas que tengan un negocio de comida legalmente constituido en las Alcaldías y los Municipios referidos en el apartado de “ámbito de validez”.
- Deberán contar con RFC vigente para facturar y que nunca hayan comprado productos UFS o que no hubieran realizado compras 12 meses anteriores al inicio de esta dinámica o promoción.
- Deberán realizar una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos M.N. 00/100) de productos no necesariamente todos deberán ser de la familia Unilever Food Solutions.
- El envío del producto no está incluido en la compra.
- Los participantes deberán registrarse en el siguiente formulario: <https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-food-service-group-2023.html>, siendo el periodo de registro del 11 al 31 de diciembre del año 2023.
- El equipo de Business Intelligence de UFS validará que las personas registradas cumplan con las condiciones establecidas.
- Validado su registro y cumplimiento con las condiciones de participación establecidas en estos términos y condiciones, se les enviará un email con un código de promoción, para que sea canjeado directamente con el distribuidor corresponsable de la dinámica **Food Service de México, S.A. de C.V.**
- El código de promoción será canjeable por el 30% de descuento o hasta \$2,000 MXN de descuento en su primera compra, para que pueda ser canjeado directamente con el distribuidor, el descuento será válido solo para los productos UFS.

XI.- PREMIOS.

- Se entregarán un total de 25 cupones que podrán hacer validos directamente con la empresa corresponsable, es decir **Food Service de México, S.A. de C.V.**, llamando a los números: 5580409327 y 4773946818. Este cupón les otorga un descuento del 30% o hasta \$2,000.00 (dos mil pesos M.N. 00/100) en productos de la familia Unilever Food Solutions.
- El máximo de cupones otorgados como premios, es hasta agotar la cantidad de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos M.N. 00/100) en descuento.

XII.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

- Dando cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007, se pone a disposición de los participantes el email laura.duarte@unilever.com con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (CDMX).



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

- Los términos y condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer por medio de la siguiente página web: <https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-food-service-group-2023.html>.

XIII.- PLAZO PARA RECLAMAR LOS INCENTIVOS.

A los ganadores, les será enviado en un lapso de máximo 72 horas hábiles su cupón con el descuento.

XIV.- RESTRICCIONES.

- Solo podrán participar aquellas personas que cumplan con la totalidad de requisitos de la presente dinámica.
- No se permite la participación a empleados de Unilever o sus familiares.
- Sí es acumulable con otras promociones de Unilever Food Solutions.

XV.- TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

- Los incentivos establecidos en estos Términos y Condiciones podrán ser reemplazados por otros de igual valor; Unilever de México, S. de R.L. de C.V. podrá: (i) Ampliar, o modificar el número de las fechas de comienzo y finalización de la promoción, así como de entrega de incentivos y publicación de los mismos; (ii) modificar estos términos y condiciones; y (iii) cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a Unilever y no previstas en estos Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los Términos y Condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones serán comunicadas al público en general si Unilever así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estos Términos y Condiciones. Toda la información que los participantes proporcionen con motivo de la presente promoción será dirigida a Unilever.
- Los tiempos para canjear los incentivos correrán única y exclusivamente por parte del ganador.



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

- Excluyentes de responsabilidad: Unilever no se hace responsable por fallas o errores que se presenten en cualquier etapa de la promoción por caso fortuito o fuerza mayor, así como fallas en el sistema que no le sea imputable ni previsible
- El usuario que participe en la presente promoción se compromete a sacar en paz y a salvo a Unilever de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por Unilever para el caso de cualquier controversia.
- El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes es Unilever, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.
- Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a Unilever, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes base, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.
- Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
- Unilever no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica. Asimismo, Unilever no se hacen responsables por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

- Unilever, se reserva el derecho de limitar o prohibir la participación en la presente promoción a cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, o si el participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en los presentes términos y condiciones.
- **ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.**
- Unilever se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables a el organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
- El incentivo será únicamente el establecido en los presentes Términos y condiciones, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien, a solicitud del ganador.
- Todas las reglas, restricciones y condiciones contenidas en los presentes Términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
- Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo única y exclusivamente del ganador.
- Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023”

XVI.- AVISO DE PRIVACIDAD.

- Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “Unilever”) con domicilio Paseo de los Tamarindos #150 Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México, CP 05120, para registrarle como participante en la presente promoción, contactarle, realizar las acciones necesarias para determinar si usted es ganador de la promoción, responder a sus comentarios o solicitudes de información y en caso de que usted resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda así como para hacer pública su participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que Unilever considere necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral visite www.unilever.com.mx.

XVII.- AUTORIZACIÓN.

- El participante que resulte ganador de LA DINÁMICA, autoriza expresa e irrevocablemente a EL ORGANIZADOR, y/o cualquier otra empresa que ésta determine, a difundir en los medios que EL ORGANIZADOR, estime convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción en los términos precisados en las presentes bases, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVIII.- MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- EL ORGANIZADOR, se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que el participante deberá consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA DINÁMICA.