



PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas
Folio: PFC.C.A./002354-2023

México, D. F. , a 5 de diciembre de 2023

ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

DAVID ALEJANDRO DIAZ AZUARA
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada en tiempo, de la promoción de sorteos y concursos denominada UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023 que se llevará a cabo por:

UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.
RFC: UME-651115N48
PASEO DE LOS TAMARINDOS NO. 150, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS
CIUDAD DE MEXICO
CUAJIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

Adriana Jaime Flores

Fecha de Recepción



PEAP-34

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia



| | | | |
|---|----------------|--------------------------------|----------------|
| Homoclave del formato | FF-PROFECO-008 | Folio | 2354-2023 |
| *Fecha de publicación del formato en el DOF | DD / MM / AAAA | Fecha de solicitud del trámite | DD / MM / AAAA |
| | | | 12 / 2023 |

| Personas físicas | Personas morales |
|---|--|
| RFC | RFC: UME651115N48 |
| CURP (opcional) | Razón Social: Unilever de México, S. de R.L. de C.V |
| Nombre(s) | Representante legal o apoderado |
| Primer apellido | CURP (opcional) |
| Segundo apellido | RFC (opcional) |
| Sexo (opcional) | Nombre(s): DAVID ALEJANDRO |
| Fecha de nacimiento (opcional) DD / MM / AAAA | Primer apellido: DIAZ |
| Lugar de nacimiento (opcional) | Segundo apellido: AZUARA |
| Teléfono (línea y número) | Teléfono (línea y número): 55 36 65 88 08 |
| Extensión | Extensión |
| Correo electrónico | Correo electrónico: david.diaz@diazrochaconsultores.com.mx |
| Teléfono móvil (opcional) | Teléfono móvil (opcional) |

| Domicilio del propietario | |
|--|--|
| Código postal: 05120 | En caso de ser carretera tener la siguiente información (opcional) |
| Calle: PASEO DE LOS TAMARINDOS <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Bosque de Ávila Camacho, Calzada Corredor, etc.)</small> | Tipo de administración (marcar con una X): <input checked="" type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal |
| Número exterior: 150 Número interior: | Derecho de Tránsito (marcar con una X): <input checked="" type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota |
| Colonia: BOSQUES DE LAS LOMAS <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small> | Código de la carretera |
| Municipio o Delegación: CUAJIMALPA | Tramo de la carretera |
| Estado o Distrito Federal: CIUDAD DE MÉXICO | Cadenamiento o kilómetro |
| Entre calles | En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional) |
| Calle posterior | Término Genérico (marcar con una X): <input checked="" type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Terracería <input type="radio"/> Vereda |
| | Tramo del camino |
| | Margen (marcar con una X): <input checked="" type="radio"/> Derecho <input type="radio"/> Izquierdo |
| | Cadenamiento |

*De conformidad con los artículos 4 y 69-A, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable Por medio de sorteos o concursos Modificación

Nombre de la promoción:

UFS & FOOD SERVICE GROUP NUEVOS CLIENTES 2023.

Bien o servicio a promocionarse:

Familia Unilever Food Solutions (en adelante UFS).

Incentivo que se ofrece:

25 cupones que otorgan el 30% de descuento

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:

Deberán realizar una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos M.N. 00/100.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:

El organizador no ofrece garantías, el ganador tendrá que verificar los términos de garantía con el proveedor del bien o servicio al que fue acreedor.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:

El ganador tendrá que ponerse en contacto con el proveedor Food Service de México, S.A. de C.V., llamando a los números: 5580409327 y 4773946818.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

No existe límite de compra para el consumidor.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

N/A

Indique el estado del bien promocionado:

Nuevo Usado Reconstruido Defectuoso Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:

Local (especifique) Regional (especifique) Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:

Local, pues solo aplica en alguna de las siguientes Ciudades:

Alcaldías de la Ciudad de México: Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza, Azcapotzalco, Coyoacán, Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc, Iztacalco, Iztapalapa, Xochimilco, Magdalena Contreras y Tlalpan.

Municipios del Estado de México: Toluca, Naucalpan de Juárez, Huixquilucan, Tlalnepantla de Baz, Ecatepec de Morelos.

Municipios de Guanajuato: León, Silao de la Victoria, Irapuato, Salamanca, Celaya, San Miguel de Allende, Dolores Hidalgo, Valle de Santiago, Acámbaro, Guanajuato y Pénjamo.

Otros Municipios participantes: Pachuca de Soto en Hidalgo; Cuernavaca en Morelos; La Piedad, Morelia, Uruapan en Michoacán; Querétaro en Querétaro; San Luis Potosí en San Luis Potosí; Zacatecas en Zacatecas; y Aguascalientes en Aguascalientes. VFR TvC.

Fecha de inicio de la promoción: 11 / 12 / 2023
DD MM AAAA

Fecha de fin de la promoción: 31 / 12 / 2023
DD MM AAAA

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

| | |
|--|--|
| Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación: | Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas: |
| N/A | N/A |
| Número total de premios: 25 cupones que otorgan el 30% de descuento. | |
| Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas: Deberán realizar una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos M.N. 00/100) de productos no necesariamente todos deberán ser de la familia Unilever Food Solutions. Los participantes deberán registrarse en el siguiente formulario: https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-food-service-group-2023.html VER TyC. | |
| Mecánica del sorteo o concurso: Deberán realizar una compra mínima de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos M.N. 00/100) de productos no necesariamente todos deberán ser de la familia Unilever Food Solutions. Los participantes deberán registrarse en el siguiente formulario: https://www.unileverfoodsolutions.com.mx/promocion-ufs-y-food-service-group-2023.html Para mayores detalles, ver TyC adjuntos. | |
| Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios: A los ganadores, una vez validada su compra, les será enviado en un lapso de máximo 72 horas hábiles su cupón con el descuento. | |
| Plazo para recoger los premios: A los ganadores, una vez validada su compra, les será enviado en un lapso de máximo 72 horas hábiles su cupón con el descuento. | Lugar y horario de entrega de premios: A los ganadores, una vez validada su compra, les será enviado en un lapso de máximo 72 horas hábiles su cupón con el descuento. |
| Teléfonos para informaciones y aclaraciones: email laura.duarte@unilever.com | Horarios de atención telefónica: 09:00 a 15:00 hrs, lunes a viernes. |

Documentos anexos

1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.

Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "X" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

C. DAVID ALEJANDRO DIAZ AZUARA

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México a 5 de diciembre de 2023

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en www.profeco.gob.mx/privacidad